

Super Dollfie. Full Choice System



SDフルチョイスシステムのオーダーにつきまして

この度はスーパードルフィー®(SD)フルチョイスシステムをご利用いただき、
まことにありがとうございます。

ご注文いただきました商品はボックスグループが真心を込めて制作させていただきます。

オーダーからお迎えまでの間、楽しみにお待ちください。

なお、SDフルチョイスシステムは、SDというドールの制作素材をお客様ご自身が自由に選択され、
世界中にたった一つのドールを作り出すセミオーダー商品です。

本用紙に記載の内容を必ずご理解とご確認の上、オーダーをいただけますよう、お願いいたします。

SDフルチョイスシステムについて

- お客様の想念上の表現などを再現するものではありません。
 - ・ パーツの新規製作や、選択・指定範囲を超えた制作はできません。
- ヘッドメイクは印象の相違が発生する場合があります。
 - ・ オーダーシートと資料を元にお客様のご希望に近づくよう努力いたしますが、手作業のため、印象の相違による差異、表現の不一致はご容赦ください。
なお、印象の相違などによる修正、キャンセルはできません。
<例> ・メイクの濃淡 ・色彩 ・形状 ・総合的な表情の印象の相違 など
- 下記の場合、当サービス提供の中止、またはお断りさせていただく可能性がございます。
 - <例> ・ヘッドメイクのご指定内容が非常に多岐にわたる ・工程が著しく複雑になる
・ドールアドバイザー、メイクスタッフが困難だと判断した場合 など

できあがったSDフルチョイスモデルの印象の相違などによる修理・キャンセルはいたしかねます。
上記の点をどうぞご理解、ご了承をいただきますよう、お願い申し上げます。

1. オーダー受付後の内容変更、キャンセルはいたしかねます

SDフルチョイスモデルは、お客様のご注文をいただいてから制作を進める一点物の商品です。そのためオーダー後の内容変更やキャンセルはできません。

どうしても変更が必要な場合

- ・オーダー日から1週間以内に限り1回のみ承ります。それ以後のオーダー変更は一切お受けできません。

1週間のオーダー変更期間にお受けできない変更項目は以下の通りです

・メイクメニューの変更 NG例: オーダーメイクから推薦メイクへの変更	・ボディサイズ自体の変更 NG例: SD女の子からSDGr男の子への変更	・【天使の里のみ】素材の変更 NG例: PSエバービューティー ⇄ PSへの変更
--	---	---

- ・オーダー店舗へのご来店にて承ります。
お電話でも一部変更可能ですが、メイクオーダーや瞳など、ご来店での確認が必要な場合があります。
- ・ご本人様からのみ承ります。トラブル防止のため、代理の方による変更はお受けできません。
- ・オーダーフォームの控えを必ずご持参ください。

どうしてもキャンセルが必要な場合

- ・オーダー日から1週間以内に限り承ります。
- ・キャンセル料(¥33,000・税込)が発生いたします。※天使の里プレミアムクラスの場合 ¥77,000(税込)
全額お支払い済みの場合は、キャンセル料と返金手数料を差し引いた金額を返金いたします。

オーダー後キャンセルのご連絡なく、完成後のお引き取りや代金のお支払いをいただけない場合は、今後弊社からの一切のサービス、商品、情報の提供ができなくなります。

2. 完成後のお受け取りは、お届け連絡より1か月以内にお願ひします

- ・お迎え予定日は確約ではございません。都合により前後する場合がございます。
- ・完成後はオーダー店舗でのお受け取りをおすすめいたします。
オーダー内容の詳細は、オーダー店舗、担当ドールアドバイザーが記録・保管しております。
オーダー店舗以外での受取には、確認等にお時間をいただくことがございます。
- ・ご自宅配送サービスもございます。(配送は日本国内、ご本人様宅に限りです)
万一破損があった場合は、梱包材と内容物を保管のうえ、到着より3日以内にオーダー店舗へご連絡ください。
- ・日本国内にお住まいの外国籍をお持ちの方は、完成後の発送サービスご希望の場合、ご指定の住所での居住確認のため、在留カードのご呈示が必要となります。なお、在留カードは有効期間が3か月以上のものに限りです。

3. メイク、組み合わせ内容の確認はお受け取り時にお願ひします

お受け取り後の修理、交換の追加依頼は、お受けできない場合がございます。

店舗でのお受け取り時、オーダー内容と実際の完成品を照らし合わせてご確認いただきます。

- ・メイクの修正は、著しい傷や汚れ、明確なオーダー内容間違いの場合に限りです。
オーダーシートや資料の読み取り・解釈の違い、完成後のSDフルチョイスモデルの総合的な印象の相違などによる修正は一切いたしかねます。

<下記の場合のみ、ヘッドメイクの修正をお受けできます>

- ・著しい傷や汚れ・瞳の取り付け向きの誤り・まつげの取り付け方の誤り・グロスの有無(量・範囲などの微調節はお受けできません)
【推薦メイクの場合】・推薦メイク品番の取り違い

4. その他、良くあるご質問、お問い合わせについて

- ・SDフルチョイスモデルはオーダーいただいたお客様のために1点ずつ制作を行う特別商品です。
第三者からのお問い合わせ、補償、アフターサービスお申し込みはお受けできません。
- ・天使の里でのオーダーはVS/VIP会員様に限りです。
- ・ドルフィー®の対象年齢は15歳以上です。SDフルチョイスモデルのオーダー時に年齢確認をさせていただく場合がございます。

※本サービスの注意事項は予告なく変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。